

## ВОЛОНТЕРСТВО В БИБЛИОТЕКЕ (Методическое письмо)



Одной из важных задач государственной молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере. Широкий спектр возможностей для этого предоставляет добровольческая (волонтерская) деятельность. Сегодня такая деятельность отнесена к числу приоритетных направлений социальной и

молодежной политики в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р. Кроме того, **2018 год объявлен в России Годом добровольца (волонтера)**. (Указ Президента РФ № 583 от 06.12.2017 г.).

Слово «волонтер» происходит от французского «volontaire» – «доброволец», «желающий». Им принято называть людей, добровольно и безвозмездно оказывающих поддержку окружающим. Суть волонтерства заключается не в том, чтобы не брать плату за труд, а в том, чтобы заниматься безвозмездно *общественно полезным делом*.

Традиции добровольчества в нашей стране имеют глубокие исторические корни, оно существовало в разные исторические периоды. В дореволюционное время в виде службы сестер милосердия, в советское – в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений.

В настоящее время осуществляется поддержка волонтерства на государственном уровне. Начало этому положил Федеральный закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (№ 135-ФЗ от 07.07.1995 г.). Согласно ему, **добровольцы** – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). Кроме того, разработан проект Федерального закона «О добровольчестве (волонтерстве)».

**Добровольческая (волонтерская) деятельность** – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев)\*.

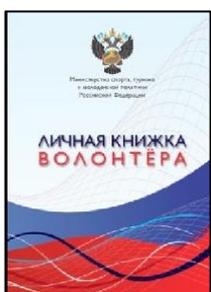
В «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» также затрагивается тема волонтерства. Этот документ определяет понятие **«молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность»** – это добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность

---

\* Письмо Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 26 августа 2009 г. № ВМ-05-07/3882 .

молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

В России ведется работа по развитию **организованного волонтерского движения**. Курирует ее Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ. Действует Ассоциация волонтерских центров (<http://авц.рф/about/>), созданная в 2014 г. Ее цель – организация и сопровождение волонтерских центров, осуществляющих свою деятельность в субъектах России. На сегодняшний день в нее входит более 100 организаций в 56 регионах страны, включая образовательные организации высшего и среднего профессионального образования, некоммерческие организации, а также ресурсные центры по поддержке добровольчества. Их работу координируют комитеты по делам молодежи, вузы, структуры Министерства образования. Смоленская область в этом списке пока не представлена.



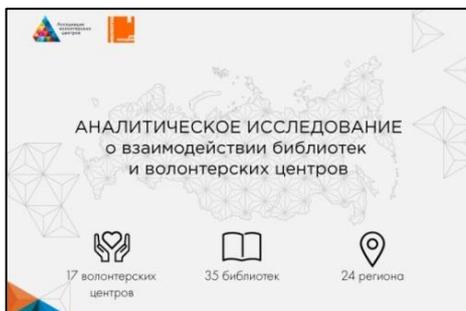
По инициативе Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ ведется регистрация волонтеров России. Оформляется **личная книжка волонтера** – документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях и дополнительной подготовке. Их выдача началась с 2010 г. Цель создания – официальное закрепление на правовом уровне добровольческой деятельности.

Волонтерство сегодня становится для молодежи формой «социального лифта». На данном этапе записи в личной книжке волонтера могут быть учтены при устройстве на работу. В настоящее время готовятся поправки в законодательство, которые бы позволили вносить записи о волонтерской деятельности в трудовую книжку.

В Смоленской области на сегодняшний день в добровольческую деятельность вовлечено более 10 тысяч человек. Развитие волонтерского движения находит поддержку со стороны губернатора области. В настоящее время реализуется проект по созданию единой волонтерской карты. Она будет содержать персональные данные владельца и выступать электронным идентификатором при участии в добровольческом мероприятии, а также позволит получать различные льготы при посещении спортивных и культурных объектов региона. На сайте Главного управления Смоленской области по делам молодежи и гражданско-патриотическому воспитанию размещена форма заявления для получения печатной книжки волонтера (<http://smolpatriot.ru/vol/>). Кроме того, здесь представлены «Методические рекомендации о порядке получения личной книжки волонтера на территории Смоленской области».

Участие волонтеров в работе библиотек не ново. В российских библиотеках всегда был читательский актив, в состав которого входили добровольные помощники. Они принимали активное участие в организационной и массовой работе. Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтерского движения, поскольку имеют два элемента, необходимых для данной деятельности: площадку или место, где можно проводить все мероприятия и аудиторию, с которой можно работать.

Сегодня происходят изменения в работе библиотек, превращение их в площадки для самореализации, проведения досуга, неформального общения. В стенах современных библиотек проводят мастер-классы, семинары, тренинги, концерты, а также организуются акции и проекты, которые направлены на популяризацию чтения и разностороннее развитие личности. Все это ведет к тому, что участие волонтеров в работе библиотек становится интересно обеим сторонам.



Аналитическое исследование о взаимодействии библиотек и волонтерских центров, проведенное весной 2017 г. Ассоциацией волонтерских центров и Российской государственной библиотекой для молодежи (РГБМ), показало, что эффективное взаимодействие между волонтерами и библиотеками возможно. 100% волонтерских центров взаимодействуют с библиотеками в своем городе.

Волонтерские центры считают, что оно возможно в рамках участия в акциях (94,1%), проведения просветительских мероприятий силами волонтеров для посетителей библиотек (76,5%), проведения конференций и концертов, организации и проведения акций буккроссинга. К тому же они заинтересованы в предоставлении помещения на базе библиотеки для обучения волонтеров.

Исследование показало, что

### БИБЛИОТЕКИ ГОТОВЫ:

-  предоставлять помещение на базе библиотек в качестве рабочей зоны для волонтерского центра
-  принимать участие в акциях
-  предоставлять залы для проведения собраний/обучений волонтеров
-  организовывать совместные мероприятия

### Волонтерские центры готовы:

-  начитывать книги на аудионосители для слабовидящих людей
-  организовывать и проводить акции буккроссинга
-  проводить конференции и форумы для молодых ученых
-  разрабатывать и проводить литературные квесты для посетителей библиотек
-  организовывать мероприятия, направленные на популяризацию книгочтения

По результатам опроса, проведенного специалистами в области психологии, были выявлены следующие **факторы мотивации добровольцев:**

- хочу помогать нуждающимся людям (61%);
- надеюсь научиться чему-то новому (46%);
- хочу иметь какое-то занятие (41%);
- для собственного удовольствия (31%);
- хочу познакомиться с новыми людьми (29%);
- хочу ответить людям за добро добром (11%);
- хочу бороться с определенной проблемой (7%);
- у меня есть свободное время (4%).

Опираясь на эти позиции и нужно строить **кампанию по привлечению волонтеров в библиотеку**. Кроме того, стимулом могут стать различные льготы и дополнительные возможности.

В библиотеках привлечение волонтеров, как правило, организуется в отдельно взятом учреждении. Они редко обращаются к помощи волонтерских центров. Это так называемое «спонтанное» волонтерство. (Исключением служат крупные федеральные и региональные библиотеки). Чаще всего такая работа ведется совместно со средне-специальными и высшими учебными заведениями. Но библиотеки могут вести и самостоятельный поиск волонтеров. Так, методисты Центральной городской детской библиотеки им. В. И. Ленина Ростовской ЦБС разработали *анкету «Хочу стать волонтером!»* (см. Приложение). Этот опросный лист был предназначен для тех читателей библиотеки, которые хотели бы реализовать свои творческие, интеллектуальные возможности. При этом каждый заполнивший анкету автоматически попадал в список потенциальных волонтеров. С ними в дальнейшем библиотека и вела индивидуальную информационно-просветительскую работу по вопросам волонтерской деятельности.

Интересна работа Российской государственной детской библиотеки (РГДБ) по проекту *«Школа волонтера»*, в рамках которого на ее базе ведется обучение работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. В дальнейшем РГДБ дает возможность волонтерам применить полученные знания на практике, привлекая их к реализации своих проектов. В журнале «Справочник руководителя учреждения культуры» (№ 9 за 2016 г.) подробно описан опыт работы «Школы», представлены документы, принятые на уровне библиотеки для регламентирования такой деятельности («Положение о волонтерах и волонтерской деятельности», «Договор о добровольном участии в деятельности РГДБ»).

Волонтерами могут быть как люди без определенных профессиональных навыков, так и специалисты в том или ином вопросе. Нередко они ведут кружки, мастер-классы для пользователей библиотек. Например, учитель рисования ведет художественный кружок.

Многие библиотеки сегодня ведут работу с волонтерами. Приведем ряд подобных успешных проектов.

Для поиска интересных идей, инициативных читателей Российская государственная библиотека для молодежи в 2014 и 2015 гг. проводила конкурс библиотечных проектов *«Фабрика идей»*. Все желающие присылали свои идеи, которые они готовы реализовать на базе библиотеки. Некоторые проекты-

победители конкурса действовали в течение ряда лет. Познакомиться с конкурсными работами можно на сайте библиотеки ([http://www.rgub.ru/projects/idea\\_farctory/](http://www.rgub.ru/projects/idea_farctory/)).

Центральная городская детская библиотека им. Ленина Ростовской ЦБС с 2011 г. реализует проект «Я – волонтер». Его цель: формирование у детей и молодежи культуры социального служения через активное решение актуальных общественных проблем. Этот проект предусматривает ряд комплексных мер, главными из которых являются: информирование населения по вопросам волонтерства; формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам; организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья; проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения.

Библиотека-филиал им. И. Наговицына ЦБС г. Ижевска с 2013 г. реализует программу «Библиотека – территория добра». Ее основу составляют волонтеры. Называют их библионеры. Формирование этой группы волонтеров началось со знакомства с книгами А. Гайдара. Библиотекари ставили себе задачу возродить традиции тимуровского движения. На первых этапах библионеры принимали активное участие в жизни библиотеки: в конкурсах, акциях, литературных вечерах, творческих встречах. Сегодня они размещают в сети Интернет ролики, в которых рассказывают о самых значимых событиях в библиотечной жизни. С течением времени масштабы деятельности расширились. Сегодня «отряд библионеров» помогает пенсионерам (купить продукты, донести сумку, вынести мусор). Эта работа ведется в сотрудничестве с региональной детской общественной организацией «Центр социального продюсирования "Журавейник"». Отряд библионеров оказал помощь в проведении семинара для инвалидов «Мир красоты», всегда принимает участие в общегородских, республиканских патриотических акциях (помогают организовать аудиторию, читают стихи, поздравляют ветеранов, берут у них интервью). Оказывая помощь, библионеры успевают работать над собой, своим развитием. Свои мастер-классы для них проводят бизнес-тренеры (ораторское искусство, формирование команды), журналисты, филологи.

На базе Самарской областной юношеской библиотеки с 2014 г. работает «Добровольческий центр». Его главная идея: волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодежь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды.

Обобщив опыт работы библиотек России, можно обозначить некоторые **направления волонтерства в библиотеках:**

- ~ участие в подготовке и проведении мероприятий, акций (в том числе оформление залов, поздравление ветеранов на дому). Нередко волонтеры выступают их инициаторами;
- ~ доставка литературы на дом (особенно актуальна в сельской местности, когда приходится с помощью книгоношества обслуживать жителей отдаленных деревень);
- ~ проведение социологических исследований;

- ~ реклама библиотеки, формирование ее позитивного имиджа;
- ~ работа с задолжниками;
- ~ помощь в зданиях и на территории библиотеки (оформление фасада библиотеки, побелка деревьев, организация клумб).

Библиотеки по-разному **организуют работу с волонтерами.**

Некоторые библиотеки «документируют» свои отношения с волонтерами, разрабатывая «Должностные обязанности волонтера библиотеки». (Такая практика широко распространена за рубежом). Этот документ содержит требования, условия, гарантии, привилегии (мотиваторы) для волонтеров.

Интересная форма организации взаимодействия с волонтерами – *молодежный библиотечный совет*. Он помогает найти интересные направления работы, распространить информацию о них, привлечь аудиторию.

Некоторые библиотеки на организацию волонтерского движения направляют средства получаемых грантов. Так, в Хасавьюртовской ЦБС Республики Дагестан с помощью средств гранта, полученного библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости, были созданы условия для привлечения добровольцев и их обучения. Волонтеры не заменяли штатных сотрудников, а реализовывали направления работы, которые те не могут осуществить. Специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги по мужской культурной коммуникации. Студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Для эффективной организации работы добровольцев одному из штатных специалистов библиотеки был назначен координатор добровольческой деятельности. В его обязанности входило:

- ~ консультировать волонтеров; объяснять им, как действовать в той или иной ситуации;
- ~ обеспечивать волонтеров необходимой информацией;
- ~ организовать труд волонтеров таким образом, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки;
- ~ передавать волонтерам свои знания и навыки;
- ~ создавать благоприятные условия для работы волонтеров;
- ~ содействовать установлению контактов и взаимопомощи между волонтерами;
- ~ организовать обратную связь с волонтером, узнавать его мнение о работе.

Для ведения успешной работы с волонтерами необходимо наличие у населения интереса к библиотеке, а у сотрудников – инструментов для их **мотивирования**. *Формами поощрения волонтеров в библиотеках* могут стать:

- ~ первоочередное чтение новой литературы;
- ~ вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер»;
- ~ популяризация их деятельности в школах, микрорайоне;
- ~ постоянная реклама в библиотеке;
- ~ проведение ежегодных встреч волонтеров (награждение наиболее активных из них);

~ статьи об их деятельности в СМИ (в том числе в Интернете).

За рубежом работа с волонтерами в библиотеках более распространена, чем в России. В европейских библиотеках они проводят следующую работу: «наставничество по чтению», надомное обслуживание, помощь в организации и проведении мероприятий, экскурсий по библиотеке; помощь школьникам в подготовке домашних заданий, справочно-информационное обслуживание, создание баз данных. Волонтеры занимаются фандрайзингом, осуществляют рекламную деятельность, работают с общественностью. «Информационные скауты» участвуют в создании сайта и других интернет-проектов библиотеки.

Волонтерство сегодня входит в практику работы библиотек. Это дает библиотеке множество возможностей. Добровольцев привлекают к проведению информационной, культурной, просветительской, научной, образовательной деятельности. Опыт работы показывает, что штатные сотрудники высоко оценивают труд своих помощников. О признании волонтеров в библиотеке свидетельствует участие добровольцев в процессе планирования и принятия решений. Волонтерам предоставляется возможность пройти обучение. Им выдаются сертификаты, высылаются персональные приглашения на торжественные мероприятия.

Да и сами библиотеки выступают инициаторами добровольческой деятельности. При этом они стремятся не только научить молодых волонтеров приемам и методикам работы, но и сплотить их, показать, как совместно можно преодолеть трудности, достичь поставленной цели.

По мере того как модернизируется библиотека, меняются и виды библиотечной деятельности, в которых участвуют добровольцы. Организовать участие волонтеров в работе библиотеки можно по-разному: формализованно (регламентировано и документировано) и неформализованно. Оно может быть спонтанным и организованным (групповым). Какую форму выбрать – каждая библиотека решает для себя сама в зависимости от задач, которые будут решаться с помощью добровольцев, сроков работы с ними и других факторов.

То, как будет развиваться волонтерство, зависит от функционала библиотеки и ее имиджа в местном сообществе, от наличия свободного времени у жителей города, которое они хотели бы направить на добровольные работы именно в библиотеках.

*Исполнитель: Т. А. Кучумова, главный библиотекарь консультационно-методического отдела ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека»*

**АНКЕТА  
«ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!»**

ФИО \_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_

Школа, класс \_\_\_\_\_

Твои интересы, увлечения: \_\_\_\_\_

Твои навыки, умения: \_\_\_\_\_

Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:

- ~ участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;
- ~ осуществлять надомное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- ~ заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, телемаркетинговые акции и т. д.);
- ~ выполнять информационные запросы пользователей библиотеки;
- ~ оказывать помощь в удаленном обслуживании пользователей библиотеки (через Интернет);
- ~ другое (укажи, что именно) \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Электронный адрес \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

***Спасибо! Мы свяжемся с тобой в ближайшее время!***